

《新型コロナウイルス感染拡大防止対策とお客様へのお願い》

このようなご時世の中、当イベントにご来場いただけること、誠に感謝申し上げます。

全てのお客様に安心してご来場いただけるよう、関係者一同気を引き締めて準備しております。

ご来場のお客様におかれましても、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

【ご来場の皆様へのお願い】

- 差し入れ等はお預かりを辞退させていただきます。お気持ちだけで十分でございます。
- 会場内では必ず、不織布マスクの着用をお願いいたします。
- 入場時、退場時をはじめ、こまめな手指消毒にご協力ください。また、入場時には検温のご協力もお願いいたします。検温の結果、37.5℃以上の熱のある方はご入場をお断りさせていただきます。悪しからずご了承くださいませ。
- 開場時間は13:00、開演時間は13:30となっております。直前まで会場内の準備を行っておりますので、時間調整の上、13:00以降にご来場いただきますようお願い申し上げます。
- 咳エチケットにご協力ください。
- コール&レスポンスなど大声を出す行為はご遠慮ください。拍手や手拍子などで盛り上げていただけると嬉しいです。
- お客様同士におかれましても、至近距離での会話や大きな声での会話はお控えください。
- 本イベントは休憩を挟み90分を予定しております。その間2度の換気をさせていただき、開場中および終演後は窓やドアを全開放し、常時換気いたします。その他のタイミングでも、換気のためドアを開放する可能性がございます。天候や気温によりご不快なこともあるかとは思いますが、ご理解のほどお願いいたします。
- 飲食は禁止となっております。（水分補給のためのお飲み物は許可しております。ただし、蓋付きのお飲み物に限ります。）
- 日頃より体調管理等注意していただき、万が一当日体調の優れぬ場合は無理してご来場なされないようお願い申し上げます。
- 以下に該当する方のご来場はお断りいたします。
 1. イベント当日または前日に37.5℃以上の発熱、咳、下痢、味覚障害、嗅覚障害、だるさ、息苦しさ等の症状がある方
 2. 新型コロナウイルス感染症の陽性と判明した方との濃厚接触がある方
 3. 同居家族や身近な知人の感染が疑われる方

4. 過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域等への渡航及び当該国・地域の在住者との濃厚接触がある方
5. 新型コロナウイルス陽性判定を受け、現在医師に自宅待機指示を受けている方

■開演中であってもご気分が優れなくなった場合は、すぐにお近くのスタッフまでお声掛けください。

■入場時、退場時、物販購入時、お手洗いへ行かれる際など、互いに密にならないよう距離を取って行動していただきますようご協力をお願い申し上げます。物販コーナーは、換気のための小休憩、15分の休憩、終演後、の3度に渡ってご利用いただけます。なるべくタイミングをずらしてご利用いただきますようお願いいたします。サイン入れは終演後のみの対応となりますが、なるべく先にお品をご購入しておいていただけますと幸いです。

■館内はエレベーターがございすが、密を避けてご利用ください。階段もあわせてご利用いただけます。

■終演後のみ、演者も物販の対応をさせていただきますが、その際は不織布マスク及びフェイスシールドを着用いたします。物販品にサインなどを入れる際は逐一手指消毒をいたします。また、接近・接触する行為(握手・ハイタッチ・2ショットを撮る等)は禁止とさせていただきます。

■演者の写真撮影は、【決められた時間内】に【ご自身のお席から】のみ可能となっております(第1部上演中と、第2部終演後の記念写真撮影タイムのみです。なお第2部上演中は撮影禁止です)。上演中の撮影は、周りのお客様にもご配慮をお願いいたします。フラッシュ撮影は禁止です(最後の記念撮影タイムは可)。また、撮影はステージ上のみとさせていただきます。終演後の撮影は禁止です。

ただし、「開演前や休憩中の誰もいないステージの雰囲気撮影」「場内等に掲示のポスターを撮影」「ポスターと一緒にお客様ご自身の撮影」、以上の撮影は許可しております。ただし、お客様同士の接触を防ぐため、別のお客様に撮影を依頼することはご遠慮ください。また、スタッフによる撮影もお断りさせていただきます。

■動画撮影・録音は固く禁止いたします。権利問題が絡んで参りますので、絶対に行わないようお願い申し上げます。

■全てデジタルチケットとなっております。紙面チケットの発行はございません。(ポピーチケット等、メールからお申し込みいただいた場合は、お申し込み完了のメール画面がチケットの代わりとなります。)

■入り待ち、出待ちは禁止いたします。お時間を調整してのご入場、また終演後は速やかに帰路についていただきますようお願いいたします。

■クロークはございません。(どうしても大きなお荷物をお持ちの方は、壁際などに置いていただく形になります。万が一の場合の責任は負い兼ねます。)

■ご来場いただく全てのお客様の【お名前(本名・フルネーム)】と【電話番号(連絡が付きやすいもの)】を頂戴しております。チケットご購入時に必ずご記載をお願いいたします。イベント開催後、地方自治体や保健所等から要請があった場合には、いただいた情報を提供いたします。要請のない場合でも、イベント終了日より約1ヶ月間情報を保管。その後、責任を持って処分させていただきます。

■スタッフの指示に従っていただけない場合、ご退場いただく等の措置を取らせていただく場合もございます。その場合の返金対応などは致しかねますことご了承ください。

【その他会場内での対策について】

■開場前、お客様が触れる部分を中心に、場内を除菌いたします。

■客席数は半分とし、座席の間隔を開けて配置いたします。(お子様をお連れの方などは、スタッフにお声かけの上、席を寄せてもらって大丈夫です。)

■客席とステージの距離は十分に取ってパフォーマンスいたします。ステージは客席と同じ高さでフラットなため、スピーカーの置き位置によってステージラインを決定いたします。

■ステージの袖口がないため、演者は客席付近を通過してステージへ行くことになります。そのため、ステージに上がるまでは不織布マスクを着用させていただきます。

■お客様と対面するスタッフは、不織布マスク及びフェイスシールド着用にて対応いたします。また、こまめな手指消毒を行います。

■終演後のみ、一部の演者も物販の対応をさせていただきますが、その際は不織布マスク及びフェイスシールドを着用いたします。物販品にサインなどを入れる際は逐一手指消毒をいたします。また、接近・接触する行為(握手・ハイタッチ・2ショットを撮る等)は禁止とさせていただきます。
(なお現時点で、サポートメンバーの終演後対応予定はございません。)

■当日の物販は購入シートを配布いたします。記入の上物販コーナーへお持ちいただくスタイルです。ご希望の方へは後日郵送も承ります。

■物販コーナーでの金銭のやり取りは、コイントレーを使用し、お客様との接触を防ぎます。商品のお渡しも手渡しではなく、テーブルに置く形で失礼させていただきます。

■出演者及び関係スタッフは、ライブ当日1週間前より毎日検温・より厳重な体調管理に努めております。また、事前のPCR検査を実施し、全員陰性の確認が取れた上でイベントを開催いたします。

禁止事項なども多く、皆様にはご不便やご迷惑をお掛け致しますが、無事にイベントを開催するためにも、何卒ご協力のほどお願い申し上げます。

何かご不安な点・気になることなどございましたら、contact@mitokanon.com (花音美燈事務局)までお問い合わせください。また当日に何かお困りのことなどありましたら、お気軽にスタッフまでお声かけください。